

DMMオンラインクリニックAGA治療に関するアンケート調査

当サイトでは、DMMオンラインクリニックの満足度を調査するために、独自でアンケートを実施しました。調査概要・アンケート調査結果を以下に添付いたします。

調査概要

調査者	千葉柏駅前胃と大腸肛門の内視鏡・日帰り手術クリニック 健診プラザ
調査期間	2025年9月14日～2025年11月16日
調査方法	インターネット調査(ランサーズ・クラウドワークス)
調査対象	DMMオンラインクリニックAGA治療経験者105名(男性)
調査目的	DMMオンラインクリニックAGA治療の満足度調査

DMMオンラインクリニックのAGA治療に関するアンケート調査結果

年齢	DMM AGAを選んだ理由	クーポン利用	クーポンコード	治療期間	月額治療費用	割引内容への満足度	対象プランへの満足度	DMMオンラインクリニックでよかったこと	DMMオンラインクリニックの悪いところ
30歳	生活圏内にクリニックがなく、通うところを見られたくなかった	利用した	docaga	8ヶ月	1,861円	以前DMMオンラインクリニックで単月購入していたが、当時はクーポンの存在を知らなかつた。 今回らくらく定期便に切り替える際にクーポンコードを入力したら、問題なく割引が適用されて驚いた	最安値プランでも十分効果を実感。3ヶ月で抜け毛が減少した	平日の午前中に診察を受けて、その日の夕方に発送完了メールが届いた。翌日には届いた	PayPay決済だと毎回手動で支払い操作が必要で面倒
35歳	前のクリニックで年間30万円が、DMMでは年間7万円になると知った	利用した	docaga	6ヶ月	1,861円	半年前に一度DMMでAGA治療を受けていたが、仕事が忙しくて中断していた。 再開しようと思ってクーポンを試しに入力したら、普通に適用された	価格が安くなって満足度が上がった	通院の手間がなく、自宅からスマホで完結	診察があっという間に終わった。副作用についてもう少し詳しく聞きたかった

38歳	オンライン完結の手軽さ	利用しなかった	-	7ヶ月	5,478円	クーポンを知らなかつたが料金自体は他院より安い	発毛ライトプランで満足	自宅で完結できる	もう少しゆっくり話を聞きたかった
40歳	土日祝も診察可能で時間の融通が効く	利用した	madut30plight	10ヶ月	3,003円	デュタステリドでの価格は安い	オンラインでも丁寧に診察してもらえた	土日祝日や夜間の時間帯にも診察枠がある	予約時間ぴったりに待機したが実際は15分後に始まった
33歳	実績が豊富で有名なので安心感があり料金も安かつた	利用した	masm30p01	5ヶ月	6,017円	ミノキシジルも含まれてこの価格は満足	栄養面もカバーできる	予算を伝えたら範囲内で最適なプランを提案してくれた	仕事の昼休みに予約したが待ち時間で診察が終わるギリギリになった
31歳	24時間対応で夜間や深夜でも診察予約できる	利用しなかった	-	9ヶ月	3,721円	クーポンなしでも他より安い	具体的な進行度を教えてもらえた	無地の梱包でプライバシーが守られる	診察時間が短く質問がしにくい
32歳	オンラインで完結できて移動時間がゼロ	利用した	docaga	7ヶ月	1,861円	他院からの乗り換えでも適用された	価格と効果のバランスが良い	仕事との両立が可能	診察が画面越しなので診断精度に不安が残る
36歳	プライバシーが守られて誰にも会わない	利用しなかった	-	4ヶ月	9,075円	発毛ベーシックプランだがミノキシジル内服も含まれる	本格的な治療を希望していた	薬の説明が分かりやすかった	チャット中心の診療で詳細な相談が難しい
43歳	知名度があり信頼できると思った	利用した	madut30plight	11ヶ月	3,003円	デュタステリドが割引価格で貰える	デュタステリドの効果に期待している	土日祝日も診察枠が豊富	生活習慣の相談が少ない
38歳	料金が明確で追加費用がない	利用した	docaga	10ヶ月	1,861円	料金体系が分かりやすい	コスパ重視で選んだが満足	最短当日～翌日に到着するスピード感	配送日時指定ができない
26歳	通院する時間がもったいない	利用した	docfina	3ヶ月	1,000円	予防プランが月額1,000円は破格	予防段階なのでこのプランで十分	24時間いつでも予約できる	予約が希望時間帯に取れないことがある
34歳	DMMブランドへの安心感	利用しなかった	-	13ヶ月	3,721円	期限切れだったが長期継続でも負担が少ない	1年以上続けて効果を実感	ヒアリングが丁寧だった	長期利用者特典が少ない
34歳	仕事が忙しくて通院できない	利用した	docaga	8ヶ月	1,861円	友人と同じ価格で始められた	友人の実体験を聞いて安心	診察から処方まで15分で完了	もう少し時間をかけて相談したかった
37歳	近くにAGAクリニックがない	利用しなかった	-	5ヶ月	5,478円	地方でも都市部と同じ価格で安心	オンラインなら場所を選ばない	実際の利用者の声を参考にできた	対面診療も選択肢として欲しい
39歳	他院で高額だったので乗り換え	利用した	madut30plight	9ヶ月	3,003円	年間コストが1/4になつた	デュタステリドの効果に満足	乗り換えもスムーズだった	最終確認が口頭のみで画面表示がなく不安
31歳	オンライン診療に興味があった	利用した	docaga	6ヶ月	1,861円	クーポンで試しやすい価格に	初回ハードルが低くて良かった	医師から「もう少し頭頂部をカメラに近づけてください」と具体的に指示があった。生え際と頭頂部を何度も角度を変えて確認してもらえた	頭皮の状態が正しく伝わるか不安だった
35歳	通院する姿を見られたくない	利用しなかった	-	12ヶ月	9,075円	ミノキシジル内服も含まれてこの価格は妥当	発毛ベーシックプランで効果実感	プライバシーに配慮された梱包	注入治療ができない
36歳	料金が安くて明確	利用した	docaga	7ヶ月	1,861円	追加費用が一切ない安心感	シンプルで分かりやすいプラン	問診票で質問を事前に伝えられる	診察時間が10分前後で短い
32歳	若いうちから予防したい	利用しなかった	-	4ヶ月	2,948円	20代でも始めやすい価格	予防プランが充実している	若年層の利用者も増えていると聞いて安心	副作用の詳細説明が少なかった
42歳	実績が豊富で信頼できる	利用した	docaga	14ヶ月	1,861円	長期で見てもコスパが良い	継続しやすい価格設定	効果実感まで3～6ヶ月かかったが満足	ビデオ通話以外の選択肢が欲しい
30歳	自宅で完結できる手軽さ	利用した	docaga	8ヶ月	1,861円	手軽に始められる価格	発毛ライトプランが人気なのも納得	診察後すぐに発送された	△の時間帯は待ち時間が発生する

35歳	24時間対応が便利	利用しなかった	-	9ヶ月	5,478円	入力忘れたが通常価格でも許容範囲	デュタステリドを試したかった	深夜でも予約できた	予約枠によっては混雑する
37歳	友人が効果を実感していた	利用しなかった	-	5ヶ月	3,721円	クーポンなしだが友人の実体験を聞いて安心	実体験を聞いて選んだので安心	髪のハリ・コシが改善した	初診時の質問時間が足りなかった
40歳	土日も診察可能	利用した	docaga	10ヶ月	1,861円	休日でも同じ価格で受けられる	仕事の都合に合わせやすい	土曜日の午前中に予約しようしたら、当日の午後枠がまだ複数残っていた	人気時間帯は予約が取りにくい
33歳	オンラインで恥ずかしくない	利用しなかった	-	7ヶ月	7,238円	対面より気軽に始められた	メンタル的な負担が少ない	誰にも会わずに治療できる	画面越しで伝わりにくい部分もある
37歳	移動時間がもったいない	利用した	docaga	11ヶ月	1,861円	時間とお金両方節約できる	効率的に治療できる	待ち時間も自宅で過ごせる	PayPayで支払いたかったが、毎回手動で決済が必要で面倒
29歳	薄毛が気になり始めた	利用した	docaga	6ヶ月	1,861円	早めに始められて良かった	進行度に合わせて選べる	抜け毛が減ってきた	効果実感まで3ヶ月かかった
53歳	DMMの知名度と信頼性	利用しなかった	-	18ヶ月	7,238円	50代でも始められる	年齢に関係なく治療できる	カスタマーサポートが丁寧	診察時間をもっと長くして欲しい
38歳	料金が明確で分かりやすい	利用した	docaga	9ヶ月	1,861円	隠れた費用がない透明性	明朗会計で信頼できる	料金表が分かりやすい	長期割引プランが欲しい
36歳	予防目的で早めに開始	利用しなかった	-	5ヶ月	2,948円	予防プランが安い	30代に最適なプラン	将来への投資として始めた	相談時間が短い
41歳	通院の手間を省きたい	利用しなかった	-	13ヶ月	6,017円	通院コストも削減できた	継続しやすい環境	交通費もからない	対面での相談機会が欲しい
34歳	仕事が不規則で通院困難	利用した	docaga	8ヶ月	1,861円	不規則な生活でも続けられる	時間の自由度が高い	夜間でも診察予約できた	予約システムの使い方が分かりにくかった
37歳	友人の勧め	利用しなかった	-	4ヶ月	3,721円	友人と情報共有できる	同じプランで安心	友人と一緒に始められた	もっと早く知りたかった
39歳	他院より圧倒的に安い	利用した	madut30plight	10ヶ月	3,003円	年間20万円以上節約できた	コスパ最強	家計に優しい	もう少し詳しい説明が欲しかった
31歳	プライバシー重視	利用しなかった	-	7ヶ月	5,478円	無地梱包で誰にもバレない	配慮が行き届いている	コンビニ受取も選べる	配送時間指定ができない
32歳	実績と知名度	利用しなかった	-	11ヶ月	6,017円	ミノキシジル含有でこの価格	発毛効果に期待	実際に効果を感じている	初回の説明が駆け足だった
36歳	自宅で全て完結	利用した	docaga	9ヶ月	1,861円	手軽さと価格の両立	続けやすい仕組み	事前に写真を提出していたが、診察中にも実際の頭皮を見せてほしいと言われた。照明を調整しながら細かくチェックしてもらえた	ビデオ通話の画質が気になった
35歳	早期対策したい	利用しなかった	-	3ヶ月	2,948円	予防段階で始められる	若いうちからの対策	将来のために始めた	まだ効果は分からぬ
56歳	信頼できる大手企業	利用しなかった	-	22ヶ月	9,075円	50代後半でも始められる	安定した品質	1年以上続けて満足	長期利用者への特典が欲しい
30歳	オンライン診療の利便性	利用した	docaga	6ヶ月	1,861円	利便性と価格のバランス	現代的な治療スタイル	時代に合ったサービス	たまには対面でも診てもらいたい
35歳	24時間対応	利用しなかった	-	8ヶ月	5,478円	いつでも予約できる安心感	忙しい人向け	深夜の時間帯も使える	人気時間は埋まりやすい
38歳	料金の安さ	利用しなかった	-	5ヶ月	3,721円	学生時代の友人に勧められた	価格重視で選択	若い世代にも手が届く	カウンセリング時間が短い

40歳	通院の煩わしさがない	利用した	docaga	12ヶ月	1,861円	ストレスフリーで続けられる	精神的負担が少ない	気軽に続けられる	もう少し丁寧な診察が欲しい
33歳	DMMブランドの信頼	利用しなかった	-	7ヶ月	6,017円	大手の安心感がある	ブランド力で選択	サービス品質が安定	診察がマニュアル的
37歳	移動時間の節約	利用した	docaga	10ヶ月	1,861円	時間効率が良い	忙しい人に最適	往復の時間が不要	画面越しだと細部が見えにくい
39歳	友人の体験談	利用しなかった	-	6ヶ月	5,478円	リアルな口コミが参考になった	友人も満足していた	信頼できる情報源	個人差があることを理解しておくべき
51歳	土日祝日対応	利用しなかった	-	15ヶ月	7,238円	50代でも継続できる	平日忙しい人向け	休日の時間有効活用	休日は予約が混みやすい
38歳	料金の透明性	利用した	docaga	9ヶ月	1,861円	後から追加費用がない	安心して契約できた	明朗会計	もっと詳しい料金シミュレーションが欲しい
36歳	予防意識が高い	利用しなかった	-	4ヶ月	2,948円	早期予防が大切	若いうちからの対策	将来への備え	効果がまだ実感できていない
41歳	他院からの乗り換え	利用した	docaga	14ヶ月	1,861円	前のクリニックより断然安い	乗り換えて正解	コスト削減に成功	前のクリニックの方が診察は丁寧だった
34歳	仕事との両立	利用しなかった	-	8ヶ月	5,478円	仕事を休まず治療できる	社会人に最適	昼休みに診察てきた	診察時間が短い
37歳	SNSで評判を見た	利用しなかった	-	5ヶ月	5,478円	実際の利用者の声が多い	SNSの情報が参考に	リアルな評判が分かった	ステマ的な投稿もある
39歳	コスパ重視	利用した	madut30plight	10ヶ月	3,003円	海外製と聞いて最初は不安だったが、日本の第三者機関で成分検査を実施していると説明を受けて安心した	デュタステリドがこの価格	財布に優しい	たまには対面診察も欲しい
31歳	オンライン完結	利用しなかった	-	7ヶ月	3,721円	全てがスマホで完結	デジタルネイティブ世代向け	現代的なサービス	アナログな人には難しいかも
32歳	知名度と実績	利用しなかった	-	12ヶ月	6,017円	大手だからこそ安心感	ブランド力重視	長年の実績がある	高額プランの説明が少ない
36歳	プライバシー配慮	利用した	docaga	9ヶ月	1,861円	誰にも知られず治療	秘密を守れる	無地袱包が良い	たまに配送が遅れる
35歳	早期治療開始	利用しなかった	-	3ヶ月	2,948円	早めの対策	予防重視	早めの対策が効果的	まだ効果は未知数
54歳	通院時間の削減	利用しなかった	-	20ヶ月	9,075円	50代でも効果を実感	移動時間ゼロ	時間効率が良い	対面の安心感は減る
30歳	料金が明確	利用した	docaga	6ヶ月	1,861円	分かりやすい料金体系	後から驚く費用がない	安心して契約	もっと詳しい説明が欲しかった
35歳	24時間予約可能	利用した	madut30plight	8ヶ月	3,003円	いつでも予約できる	夜型人間に便利	深夜も対応	たまにシステムメンテナンスがある
38歳	友人推薦	利用しなかった	-	5ヶ月	3,721円	友人の紹介割引があれば良い	友達と一緒に開始	情報共有できる	紹介特典がない
40歳	土日対応	利用した	docaga	11ヶ月	1,861円	休日でも診察可能	平日忙しい人向け	週末の時間活用	休日は予約が取りにくい
33歳	オンライン診療興味	利用しなかった	-	7ヶ月	9,075円	新しい医療の形	テクノロジー活用	先進的なサービス	慣れるまで時間がかかる
37歳	コスト削減	利用した	docaga	10ヶ月	1,861円	他院の半額以下	大幅なコスト削減	家計に優しい	安すぎて不安だった
39歳	プライバシー重視	利用しなかった	-	6ヶ月	5,478円	知り合いに会わない	精神的に楽	気兼ねなく治療	画面越しだと伝わりにくい
43歳	DMMの信頼性	利用しなかった	-	12ヶ月	6,017円	大手企業の安心感	ブランド力	サポート体制が整っている	電話サポートが繋がりにくい
38歳	自宅完結の便利さ	利用した	docaga	9ヶ月	1,861円	外出不要	在宅勤務と相性良い	移動ゼロ	対面の方が安心という人もいる
36歳	予防目的	利用しなかった	-	4ヶ月	2,948円	早期予防が重要	将来への投資	30代から始める意義	効果実感には時間がかかる

41歳	料金の安さ	利用しなかった	-	14ヶ月	3,721円	長期でも経済的	継続しやすい価格	負担が少ない	もう少し高額でも良いから診察を充実させて欲しい
34歳	時間効率	利用した	docaga	8ヶ月	1,861円	時間の節約になる	効率重視	忙しい人向け	診察がやや流れ作業的
37歳	SNS情報	利用しなかった	-	5ヶ月	5,478円	実際の口コミが多い	SNSの影響力	リアルな声が参考に	情報の真偽確認が必要
39歳	他院より安い	利用した	madut30plight	10ヶ月	3,003円	圧倒的なコスパ	乗り換えて良かった	年間コスト大幅減	前のクリニックの方が丁寧だった面も
31歳	オンライン便利	利用した	docaga	7ヶ月	1,861円	スマホで完結	デジタル世代向け	手軽さが魅力	システムトラブル時に不安
52歳	実績重視	利用しなかった	-	16ヶ月	9,075円	50代でも継続できる	実績が豊富	信頼できる	高額プランの詳細説明が少ない
36歳	プライバシー	利用しなかった	-	9ヶ月	5,478円	人目を気にしない	精神的負担減	気楽に治療	孤独感を感じることも
35歳	早期対策	利用しなかった	-	3ヶ月	2,948円	若いうちからの予防	将来のため	早めの行動が大事	すぐには効果が出ない
42歳	時間節約	利用した	docaga	13ヶ月	1,861円	移動時間不要	時間効率化	仕事に集中できる	たまには対面も良い
30歳	料金明確	利用しなかった	-	6ヶ月	3,721円	追加費用なし	明朗会計	安心して利用	料金以外の情報も欲しい
35歳	24時間対応	利用した	madut30plight	8ヶ月	3,003円	好きな時間に予約	夜型向け	柔軟な予約システム	深夜は医師が限られる
38歳	友人の勧め	利用しなかった	-	5ヶ月	3,721円	信頼できる情報源	友達と一緒に	安心して開始	個人差があることを認識すべき
40歳	休日診察	利用しなかった	-	11ヶ月	6,017円	土日も利用可能	平日多忙向け	週末活用	休日の混雑
33歳	オンライン体験	利用した	docaga	7ヶ月	1,861円	新しい体験	テクノロジー活用	最初は画面越しで薄毛の状態が伝わるか不安だったが、医師が丁寧に確認してくれた。「こここの部分は進行が軽度ですね」など具体的なコメントをもらえた	操作に慣れが必要
37歳	コスパ	利用しなかった	-	10ヶ月	5,478円	価格と品質のバランス	経済的	お財布に優しい	安い分サービスは最低限
39歳	プライバシー	利用しなかった	-	6ヶ月	5,478円	秘密を守れる	誰にも知られない	精神的に楽	孤独を感じることも
55歳	信頼性	利用しなかった	-	19ヶ月	7,238円	50代後半でも継続	大手の安心	サポート充実	たまに対応が遅い
38歳	在宅完結	利用した	docaga	9ヶ月	1,861円	外出不要	在宅ワークと相性	移動なし	対面の方が安心な人もいる
36歳	予防意識	利用しなかった	-	4ヶ月	2,948円	早期予防	将来への備え	若いうちから	即効性はない
41歳	安さ	利用した	docaga	14ヶ月	1,861円	長期継続可能	経済的負担少	友人に「海外製って大丈夫なの？」と聞かれたが、第三者機関の検査結果があることを伝えたら納得していた	診察の質も上げて欲しい
34歳	効率性	利用しなかった	-	8ヶ月	6,017円	時間の有効活用	効率的	忙しい人向け	やや機械的
37歳	SNS	利用しなかった	-	5ヶ月	5,478円	口コミ参考	SNS情報	リアルな声	真偽の確認必要
39歳	乗り換え	利用しなかった	-	10ヶ月	6,017円	他院より安い	コスト削減成功	大幅節約	前院より診察時間短い
31歳	手軽さ	利用した	docaga	7ヶ月	1,861円	スマホだけで完結	簡単便利	手軽に開始	システム障害時不安
32歳	実績	利用しなかった	-	11ヶ月	9,075円	大手の実績	安定感	信頼性高い	高額プランの説明不足
36歳	人目を気にしない	利用した	docaga	9ヶ月	1,861円	プライバシー保護	精神的の楽	問診票で月額予算の上限を書いておいたら、その金額内で収まるプランだけをピックアップして説明してくれた	対面診察の機会も欲しい
35歳	予防	利用しなかった	-	3ヶ月	2,948円	早期対策	将来のため	予防が大切	効果まで時間がかかる

42歳	時間削減	利用しなかった	-	13ヶ月	6,017円	移動時間ゼロ	効率化	時間節約	たまには対面も
30歳	明瞭会計	利用した	docaga	6ヶ月	1,861円	料金明確	追加費用なし	相談希望欄に「副作用が心配なので低用量から始めたい」と記載したところ、発毛ミニプランを中心に説明してくれた	もっと詳しい情報欲しい
35歳	いつでも予約	利用しなかった	-	8ヶ月	5,478円	24時間対応	深夜も可能	柔軟性高い	QRコード決済を選んだら、2ヶ月ごとに支払い通知が来て手動で操作する必要があった。クレジットカードなら自動引き落とし
38歳	友人紹介	利用しなかった	-	5ヶ月	3,721円	信頼情報	友達と開始	安心スタート	個人差理解必要
40歳	週末利用	利用した	docaga	11ヶ月	1,861円	正直なところ、高いプランを勧められるのではと警戒していた。でも実際は「予算的にはどのくらいを考えていますか」と最初に聞いてくれて、その範囲内で最適なプランを提示してくれた	平日忙しい	週末活用	休日混雑
33歳	新体験	利用しなかった	-	7ヶ月	7,238円	オンライン診療	先進的	革新サービス	慣れ必要
37歳	価格重視	利用した	docaga	10ヶ月	1,861円	コスパ最高	経済的	財布に優しい	最低限のサービス
39歳	秘密保持	利用しなかった	-	6ヶ月	3,721円	プライバシー	誰にも知られず	気楽	孤独感あり
43歳	ブランド力	利用した	madut30plight	12ヶ月	3,003円	DMMの信頼	大手安心	サポート充実	対応遅い時も
32歳	総合的満足	利用しなかった	-	8ヶ月	6,017円	価格と利便性のバランス	総合的に満足	続けやすい	改善点はあるが概ね良好